

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 25 mei 2018

Privacy beleid

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat:

Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 026 445 63 47.

Per e-mail info@moscowa.nl.

Via het contactformulier op onze website.

Of per post:

Begraafplaats & Crematorium Moscowa

Waterbergseweg 18

6815 AP Arnhem

Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de beschreven doeleinden en procedures van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst of omdat wij dit wettelijk verplicht zijn, ofwel met uw toestemming ofwel omdat wij (of een derde) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Gerechtvaardigde belangen staan in deze privacyverklaring omschreven.

Afhankelijk van welke dienstverlening u gebruik maakt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken: naam, geslacht, geboortedatum, NAW-gegevens, telefoonnummer, relatie tot overledene, IBAN, handtekening. Voor sollicitanten is dat CV en motivatiebrief. Het terrein van Moscowa is voorzien van beveiliging camera's. Dat is van belang voor de bewaking van ons terrein, onze gebouwen en monumenten. De camerabeelden worden na vier weken verwijderd, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke van onze dienstverlening u gebruik maakt):

- om met u diverse zaken af te stemmen die bij een begrafenis of crematie een belangrijke rol spelen. Zoals bijvoorbeeld:
 - het bepalen of en ik welke zaal een plechtigheid plaats vindt en hoeveel tijd u hiervoor wenst te nemen;
 - met welke persoonlijke invulling wij tijdens de plechtigheid rekening kunnen houden. Hierbij kunt u onder andere denken aan welke muziek u wilt laten horen en welk beeldmateriaal u wilt tonen tijdens de plechtigheid;
 - om met u af te stemmen of u na de plechtigheid een van onze ruimtes wenst te reserveren voor een informeel samenzijn;
 - of en zo ja welke consumpties u wilt gebruiken tijdens het informeel samenzijn na de plechtigheid;
 - met welke totale kosten u bij een begrafenis of crematie en aanverwante dienstverlening rekening moet houden.
- om u te informeren over de diverse mogelijkheden van asbestemming;
- om als u gebruik maakt van onze dienstverlening u een factuur toe te sturen;
- om u te informeren over het aflopen van de huur van een gedenkplek en de mogelijkheden die er zijn om de huur te verlengen;
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- om uw bestelling te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- om uw sollicitatie te verwerken;
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens alleen door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u bestelde producten, of aangevraagde diensten. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Mochten wij persoonsgegevens met derden willen delen zonder dat dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, dan doen wij dit alleen na uw uitdrukkelijke toestemming. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren of zolang als de wet ons dit verplicht, afhankelijk welke termijn langer is. Mocht u vermoeden dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of indien er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op.

Gebruik van cookies

De website maakt gebruik van analytische cookies (Google Analytics) om inzicht te krijgen in het

gebruik van de website en de website te optimaliseren. Hierdoor kunnen wij de gebruikerservaring verbeteren. Uw privacy blijft met deze analytische cookies gewaarborgd.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt hiervoor contact opnemen met onze administratie:

Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 026 445 63 47.

Per e-mail info@moscowa.nl.

Via het contactformulier op onze website.

Of per post:

Begraafplaats & Crematorium Moscowa

Waterbergseweg 18

6815 AP Arnhem

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.